

孝感市自来水公司

孝感市自来水公司前置咨询制

第一条 为了规范与提升公司用水报装前置咨询服务的管理，使咨询工作制度化、常态化，提高咨询服务的效率与质量，特制定本制度。

第二条 接待咨询时要做到既有热情、亲切、礼貌、耐心的工作态度，又有良好的语言沟通技巧。

第三条 认真、主动地进行业务学习，争取做到回答咨询时准确无误。

第四条 做好咨询笔录，认真填报各种原始记录和日报，准确无误做好每天、每周、每月的报表等统计工作。

第五条 认真做好交接班工作，遵守考勤制度，不得擅自离岗。第六条 工作中如遇突发事件，加强与本协会主管领导的联系与信息传递，并寻求相关支持，以确保事件得到及时、合理处理。

孝感市自来水公司

2021年1月22日

